

LDI CRISTAIS

Análises Abril 26

1

Feed

Dashboard

Marketing

Atendimento

Vendas

CS/CX

Desempenho

LDI

LDI Cristais

www.ldicristais.co...

Atendimentos do dia 30/04, às 17h30, a 04/05 às 8h

Histórico de atendimentos (135)

Pesquise por um atendimento

Gerenciar atendimentos

Filtros

3

Tempo	Status	Pessoa	Motivo	Conexão	Atendente - Setor	Data	Avaliação
Finalizado	Finalizado	Chris Veiga 5518997949380	Informações Atacado/...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Rose Silva Loja Virtual- LDI Cristais	Criado em 04/05/26 - 07:59	-
Finalizado	Finalizado	REINALDO - JOSE R... 5511949307086	Informações da empre...	LDI META whatsapp	Cleia Borge 04 - Direcionamento	Criado em 04/05/26 - 07:45	-
Finalizado	Finalizado	Mariana Santos 5521981692342	Informações Atacado/...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Rose Silva Loja Virtual- LDI Cristais	Criado em 04/05/26 - 03:26	-
Finalizado	Finalizado	Ellen Ribeiro 5582991230004	Informações Atacado/...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Rose Silva Loja Virtual- LDI Cristais	Criado em 04/05/26 - 02:24	-
Finalizado	Finalizado	Luciana Trindade 5511954361609	MSG enviada do LINK ...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Rose Silva Loja Virtual- LDI Cristais	Criado em 03/05/26 - 22:29	-
Finalizado	Finalizado	Joyce 5519984068445	Compra Finalizada- LJ...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Rose Silva Loja Virtual- LDI Cristais	Criado em 03/05/26 - 21:37	-
Finalizado	Finalizado	Rafaela Pires 5511953370733	Informações Atacado/...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Rose Silva Loja Virtual- LDI Cristais	Criado em 03/05/26 - 21:07	-
Finalizado	Finalizado	ercileacurty 5521986001025	MSG enviada do LINK ...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Rose Silva Loja Virtual- LDI Cristais	Criado em 03/05/26 - 20:58	-
Finalizado	Finalizado	Leonardo Meyer Per... 5548998051864	Informações Atacado/...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Rose Silva Loja Virtual- LDI Cristais	Criado em 03/05/26 - 20:10	-
Finalizado	Finalizado	Yabas Artigos Religio... 5548991285629	Informações Atacado/...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Rose Silva Loja Virtual- LDI Cristais	Criado em 03/05/26 - 19:59	-
Finalizado	Finalizado	Demilly 5596981152824	Informações Atacado/...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Rose Silva Loja Virtual- LDI Cristais	Criado em 03/05/26 - 19:39	-
Finalizado	Finalizado	Sofie Papais 5511961885413	Informações Atacado/...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Rose Silva Loja Virtual- LDI Cristais	Criado em 03/05/26 - 18:56	-

Atendimentos do dia 30/04, às 17h30, a 04/05 às 8h

Motivo de finalização

Resultado:

Tipo Quantidade

Venda Ganha - Time de vendas 9

Compra Finalizada - LJ Virtual ou Física 2

Total de vendas/compra finalizada 11

.

27 registros de ATENDIMENTO CONSULTOR/NEGOCIAÇÃO - voltar contato dia seguinte

Estoque, saldo e previsão de produto

Alguns atendimentos tratam de produto sem estoque, saldo, disponibilidade e previsão.

Oportunidade: ETIQUETAS

Produto sem estoque
Cliente aguardando reposição
Avisar quando chegar
Produto similar sugerido

Régua automática:

O produto que você procurou ainda não voltou ao estoque, mas temos opções parecidas. Quer que eu te envie?

Ecommerce/Atendimento

Pesquisar

Ordem

Filtros

2

Adicionar

Resumo

Resumo do quadro

Resumo por usuários

Resumo do quadro por usuário

Cartões ganhos por motivos

Cartões ganhos por motivos de finalização

Cartões perdidos por motivos

Cartões perdidos por motivos de finalização

Quantidade de Cartões

Novo

1038

Em progresso

831

Ganho

143

Perdido

820

Valores

Em progresso (831)

R\$ 13.961,99

Ganho (143)

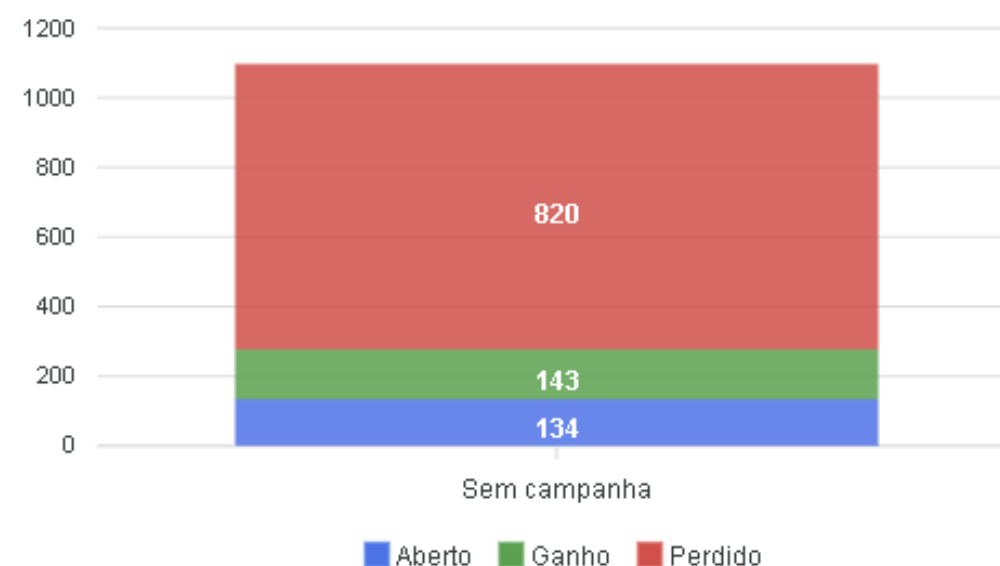
R\$ 84.978,22

Perdido (820)

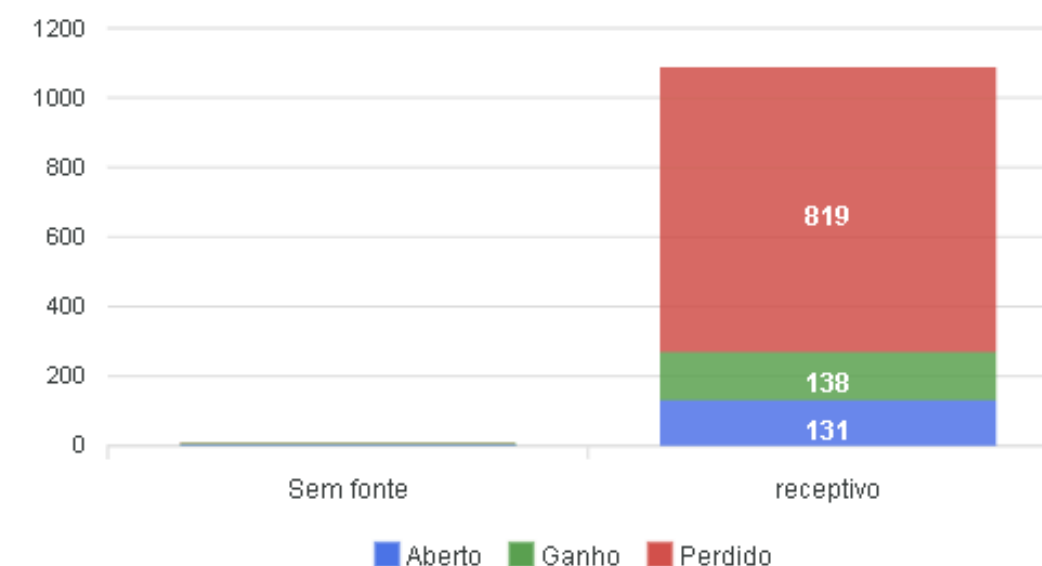
R\$ 1.044,15

Contagens

Contagem de Cards por Campanha e Status



Contagem de Cards por Fonte e Status



- 🏠

Resumo

Resumo do quadro
- 👥

Resumo por usuários

Resumo do quadro por usuário
- 📋

Cartões ganhos por motivos

Cartões ganhos por motivos de finalização
- 📋

Cartões perdidos por motivos

Cartões perdidos por motivos de finalização

Usuários

Nome do usuário	Novos cartões	Em atendimento	Total	Perdidos	Total perdido	Ganhos	Total ganho
Bianca Moraes	0	2	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Karina Cardoso.	1	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	1	R\$ 156,00
Moises Lameira	1	0	R\$ 0,00	1	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
RAY ALVES	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Rose Silva	1028	344	R\$ 13.961,99	819	R\$ 1.044,15	142	R\$ 84.822,22
No User	8	485	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00



Resumo

Resumo do quadro

Resumo por usuários

Resumo do quadro por usuário

Cartões ganhos por motivos

Cartões ganhos por motivos de finalização

Cartões perdidos por motivos

Cartões perdidos por motivos de finalização

Cartões ganhos por motivos

Usuários *

Selecionar um usuário

Setores *

Selecionar um setor

Data

01/04/2026 - 30/04/2026

+ Exportar PDF

+ Exportar CSV

Compra Finalizada- LJ Vi...

127

Venda Ganha - Time de v...

3

0

50

100

150

Título

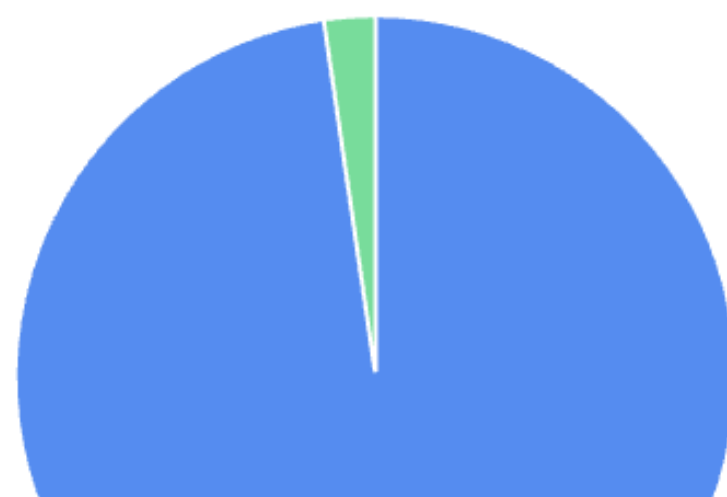
Quantidade

Compra Finalizada- LJ Virtual ou Física

127

Venda Ganha - Time de vendas-2

3



● Compra Finalizada- LJ Virtual ou Física

● Venda Ganha - Time de vendas-2

Ponto de atenção importante:

o número de cartões perdidos é muito superior aos ganhos.

Considerando apenas ganhos e perdidos:

Indicador Resultado

Ganhos 143

Perdidos 820

Total finalizado 963

Taxa de ganho aproximada 14,8%

Taxa de perda aproximada 85,2%

O que precisamos pra já:

Encerramento com motivo qualificado

Preencher o valor estimado do pedido antes de finalizar um cartão como perdido.

Motivos sugeridos - Ecommerce e Vendas

Sem resposta do cliente - Mostra problema de follow-up
Cliente achou caro - Mostra objeção de preço
Produto indisponível - Mostra gargalo de estoque
Comprou por outro canal - Mostra falha de atribuição
Apenas pesquisando - Mostra baixa intenção
Atendimento fora do prazo - Mostra gargalo operacional
Desistiu da compra - Mostra abandono real
Informações Atacado/Varejo - Oportunidade para Vendas
Venda não realizada por prazo
Venda não realizada por falta de verba
Cliente pediu catálogo - **Vendas**
Cliente comprou concorrente - **Vendas**

Etiquetas:

Recuperar cliente
Preço
Sem Estoque
Outro Canal
Nutrir
Atendimento Atrasado
Desistiu de Compra
Atacado
Varejo
Prazo
Falta verba
Catálogo
Comprou concorrente

Cartões no período - Quantidade

Leitura estratégica

Indicador Resultado

Finalizados 740

Cancelados 726

Total finalizado/cancelado 1.466

Taxa aproximada de finalização 50,5%

Taxa aproximada de cancelamento 49,5%

Usuários

Nome do usuário	Novos cartões	Em atendimento	Total	Perdidos	Total perdido	Ganhos	Total ganho
Angelica	1	0	R\$ 0,00	1	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Bianca Moraes	186	17	R\$ 2.040,69	71	R\$ 1.717,35	122	R\$ 134.727,05
Cleia Borge	250	27	R\$ 5.281,00	139	R\$ 3.841,36	111	R\$ 188.738,10
Flavia Gomes	218	12	R\$ 19.466,05	86	R\$ 15.348,37	158	R\$ 308.158,27
Gabriela - Pericoco Ma...	1	1	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Gisele	5	9	R\$ 0,00	4	R\$ 3.180,74	2	R\$ 0,00
Iara Alves	39	10	R\$ 0,00	31	R\$ 0,00	1	R\$ 545,10
Karina Cardoso.	156	15	R\$ 0,00	80	R\$ 1.779,05	74	R\$ 102.097,34
Marcia Marieto	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	1	R\$ 0,00
Moises Lameira	310	83	R\$ 34.194,87	129	R\$ 75.244,68	123	R\$ 370.694,37
RAY ALVES	86	35	R\$ 2.896,94	44	R\$ 143,96	27	R\$ 12.706,57
Rose Silva	14	21	R\$ 0,00	21	R\$ 0,00	12	R\$ 3.499,38
Sheyla Elisangela	262	56	R\$ 38.532,92	116	R\$ 15.985,26	109	R\$ 269.192,86
Teste	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
No User	3	2	R\$ 0,00	4	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00

← LDI Cristais_VENDAS -Setor de vendas

Pesquisar

Ordem

☰

00

☰

↶

🔄

Filtros

2

+ Adicionar

🔄

Resumo

Resumo do quadro

Resumo por usuários

Resumo do quadro por usuário

Cartões ganhos por motivos

Cartões ganhos por motivos de finalização

Cartões perdidos por motivos

Cartões perdidos por motivos de finalização

Cartões ganhos por motivos

Usuários *

Selecionar um usuário

Setores *

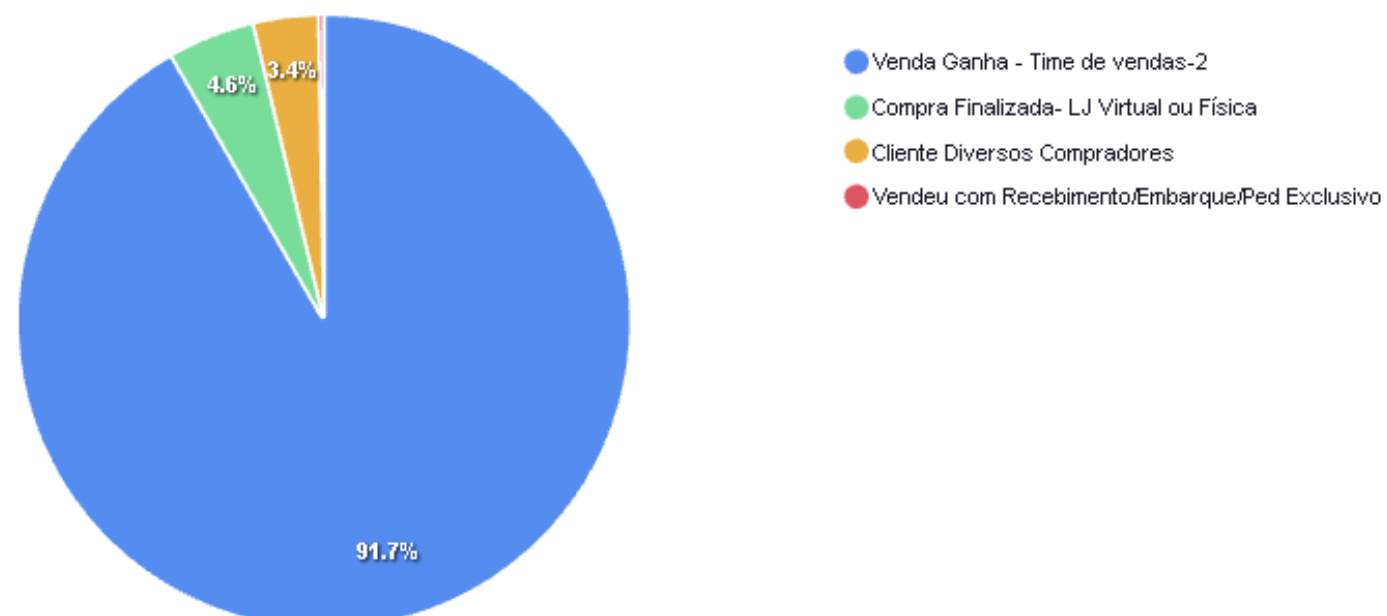
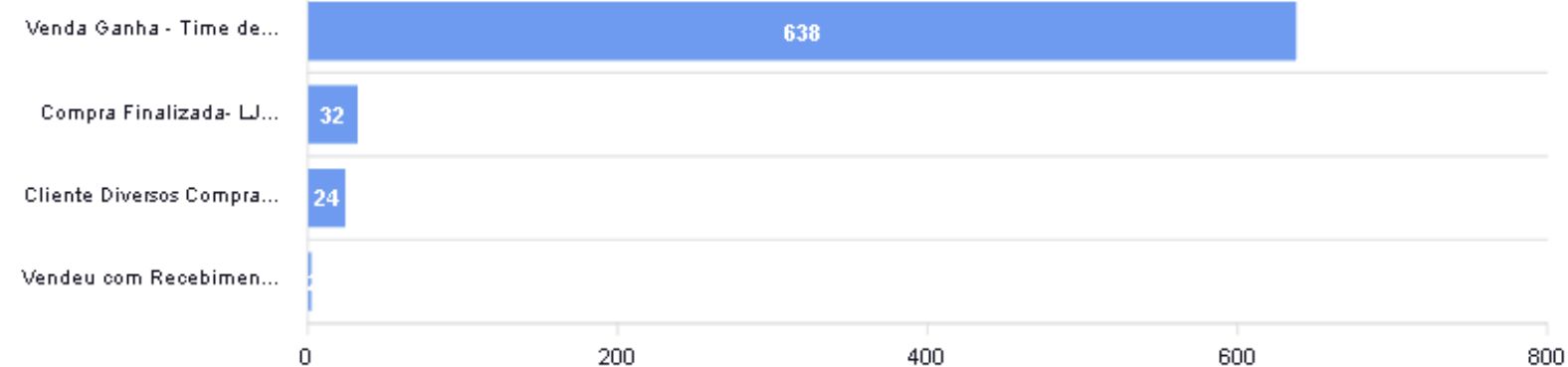
Selecionar um setor

Data

📅 01/04/2026 - 30/04/2026

+ Exportar PDF

+ Exportar CSV



Título

Quantidade

Venda Ganha - Time de vendas-2

638

Compra Finalizada- LJ Virtual ou Física

32

Cliente Diversos Compradores

24

Vendeu com Recebimento/Embarque/Ped E...

2

hablla

Dados

Feed

Dashboard

Marketing

Atendimento

Vendas

CS/CX

Desempenho

LDI Cristais

www.ldicristais.co...

LDI Cristais _VENDAS -Setor de vendas

Pesquisar

Ordem

Filtros

2

+ Adicionar

Resumo

Resumo do quadro

Resumo por usuários

Resumo do quadro por usuário

Cartões ganhos por motivos

Cartões ganhos por motivos de finalização

Cartões perdidos por motivos

Cartões perdidos por motivos de finalização

Usuários *

Selecionar um usuário

Setores *

Selecionar um setor

Data

01/04/2026 - 30/04/2026

+ Exportar PDF

+ Exportar CSV

Venda Não realizada

197

Atualização Preço/ Sa...

103

NFE/ Rastreio-Solicit. C...

103

Informações da empresa...

68

Sem estoque/Previsão ...

53

FUNIL/OFERTA-Não t...

47

Venda Não realizada

29.5%

Atualização Preço/ Saldo

15.4%

NFE/ Rastreio-Solicit. Cliente/ Respondeu msg Rastreio

15.4%

Informações da empresa-Geral

10.2%

Sem estoque/Previsão de Produto

7.9%

FUNIL/OFERTA-Não tenho interesse agora2

7.0%

Orç/Pedido cliente sem VERBA-2

5.4%

Não faz parte de nossa linha Produtos.

4.3%

Troca/ Devolução/ Defeito1

3.6%

Perdeu Preço

Título	Quantidade
Venda Não realizada	197
Atualização Preço/ Saldo	103
NFE/ Rastreio-Solicit. Cliente/ Respondeu m...	103
Informações da empresa-Geral	68
Sem estoque/Previsão de Produto	53
FUNIL/OFERTA-Não tenho interesse agora2	47
Orç/Pedido cliente sem VERBA-2	36
Não faz parte de nossa linha Produtos.	29
Troca/ Devolução/ Defeito1	24
Perdeu Preço	7

Atendimentos do mês de abril - 4.271

atendimentos

Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Gemini Extensões Ajuda

Menus

100%

R\$ % 0.00 123

Padrã...

12

B I

A

</

Tempo médio de espera na fila

Após a análise de 4.271 atendimentos, foi identificado que 99,6% dos atendimentos não permaneceram em fila, sendo direcionados de forma imediata.

Dos 17 atendimentos que passaram pela fila, o **tempo médio geral** de espera foi de **1h37min40s**. Porém, essa média foi impactada por **2 casos pontuais** com tempo de espera muito acima do padrão (acima de 11 horas).

Desconsiderando esses casos isolados para uma visão mais fiel da operação, o **tempo médio real** de espera na fila foi de aproximadamente **7 minutos**, com a maior parte dos atendimentos sendo iniciados em menos de 2 minutos.