

LDI CRISTAIS

Análises Junho 26

Chat

Relatórios

Atendimentos 0

Usuários 0

Grupos 136

Buscar atendimentos

🔍 ⚙ ⌕ ↺

Nenhum atendimento em andamento.

Aguarde o recebimento de um novo atendimento ou inicie um clicando no botão acima.

hablla

Dados ▾

Feed 18

Dashboard

Marketing

Atendimento

Vendas

CS/CX

Desempenho

LDI LDI Cristais www.ldicristais.com...

⚙

🔔 2

👤



- Atendimentos
- Listas, relatórios e dashboards de atendimento.
- Todos os atendimentos
- Dashboard
- Atendentes
- Atendimentos por etiquetas
- Atendimentos por motivo
- Atendimentos por usuários
- Atendimentos por pessoa
- Atendimentos por organização
- Tempos de atendimento
- Tempos de atendimento em fluxo
- Tempos de atendimento na fila

Histórico de atendimentos (9751)

Pesquise por um atendimento

📄

Gerenciar atendimentos

Filtros 3

🔄

Tempo	Status	Pessoa	Motivo	Conexão	Atendente - Setor	Data	Avaliação	
Finalizado	Finalizado	txaha 5569996106610	Informações Atac...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Rose Silva Loja Virtual- LDI Cr...	Criado em 30/06/26 - 22:53	-	👁
Finalizado	Finalizado	Samara Gualter 5527999064005	Informações Atac...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Angelica Loja Virtual- LDI Cr...	Criado em 30/06/26 - 22:05	-	👁
Finalizado	Finalizado	GABRIELA DA SIL... 5511958266959		LDI META whatsapp	01 - Atendimento	Criado em 30/06/26 - 21:56	-	👁
Finalizado	Finalizado	Vithória Satheler 5533991243358	Informações Atac...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Angelica Loja Virtual- LDI Cr...	Criado em 30/06/26 - 21:44	-	👁
Finalizado	Finalizado	Maria Augusta M... 5592993172554	Informações Atac...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Angelica Loja Virtual- LDI Cr...	Criado em 30/06/26 - 21:01	-	👁
Finalizado	Finalizado	Fernando J Bitte... 5511947530724	Informações da e...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Angelica Loja Virtual- LDI Cr...	Criado em 30/06/26 - 20:50	-	👁
Finalizado	Finalizado	lununesatelier 5587999771462	Inicio conversa pel...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Angelica Loja Virtual- LDI Cr...	Criado em 30/06/26 - 20:50	-	👁
Finalizado	Finalizado	Renata Caravita ... 5511991822887	Informações da e...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Angelica Loja Virtual- LDI Cr...	Criado em 30/06/26 - 20:45	-	👁
Finalizado	Finalizado	Amanda Machad... 5545999873771	Informações Atac...	LDI Cristais Loja Virtual whatsapp	Angelica Loja Virtual- LDI Cr...	Criado em 30/06/26 - 19:56	-	👁
Finalizado	Finalizado	Arruda 5566981236018		LDI META whatsapp	01 - Atendimento	Criado em 30/06/26 - 19:45	-	👁
		W SILV@		LDI Cristais Loja Virtual	Angelica	Criado em		👁

🔕 Permissão de notificação negada

Mensagens

Soraya Pericoco - Pericoco Martech

Chat

Relatórios

Atendimentos 0

Usuários 0

Grupos 136

Buscar atendimentos

Nenhum atendimento em andamento.

Aguarde o recebimento de um novo atendimento ou inicie um clicando no botão acima.

hablla

Dados

Feed 18

Dashboard

Marketing

Atendimento

Vendas

CS/CX

Desempenho

LDI Cristais

2

Ecommerce/Atendimento

Pesquisar

Ordem

Filtros 2

+ Adicionar

Resumo

Resumo do quadro

Resumo por usuários

Resumo do quadro por usuário

Cartões ganhos por motivos

Cartões ganhos por motivos de finalização

Cartões perdidos por motivos

Cartões perdidos por motivos de finalização

Usuários

Nome do usuário	Novos cartões	Em progresso	Total	Perdidos	Total perdido	Ganhos	Total ganho
Bianca Moraes	0	2	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Flavia Gomes	1	1	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	1	R\$ 0,00
Iara Alves	1	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	1	R\$ 0,00
Karina Cardoso.	0	1	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Moises Lameira	1	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	1	R\$ 756,00
Rose Silva	917	1205	R\$ 17.488,90	526	R\$ 3.036,25	143	R\$ 90.820,07

Permissão de notificação negada

Mensagens

Soraya Pericoco - Pericoco Martech

Chat

Relatórios

Atendimentos 0

Usuários 0

Grupos 136

Buscar atendimentos

Nenhum atendimento em andamento.

Aguarde o recebimento de um novo atendimento ou inicie um clicando no botão acima.

Ecommerce/Atendimento

Resumo

Resumo do quadro

Resumo por usuários

Resumo do quadro por usuário

Cartões ganhos por motivos

Cartões ganhos por motivos de finalização

Cartões perdidos por motivos

Cartões perdidos por motivos de finalização

Cartões perdidos por motivos

Usuários *

Setores *

Data

Selecionar um usuário

Selecionar um setor

01/06/2026 - 30/06/2026

Exportar PDF

Exportar CSV

Venda Não realizada

476

Informações da empresa...

Troca/ Devolução/ Defei...

Não faz parte de nossa li...

98.8%

Título

Quantidade

Venda Não realizada

476

Informações da empresa-Geral

3

Troca/ Devolução/ Defeito1

2

Não faz parte de nossa linha Produtos.

1

Permissão de notificação negada

Mensagens

Soraya Pericoco - Pericoco Martech

CRM - Resumo por usuários

hablla

Dados ▾

Feed ²

Dashboard

Marketing

Atendimento

Vendas

CS/CX

Desempenho

👁

LDI Cristais
www.ldicristais.com...

⌛

⚙

🔔

←

Ecommerce/Atendimento ✎

Pesquisar

Ordem ▾

☰

00

☰

↺

🕒

Filtros

2

+ Adicionar

🔄

🏠

Resumo

Resumo do quadro

👤

Resumo por usuários

Resumo do quadro por usuário

📋

Cartões ganhos por motivos

Cartões ganhos por motivos de finalização

📋

Cartões perdidos por motivos

Cartões perdidos por motivos de finalização

Usuários

Nome do usuário	Novos cartões	Em progresso	Total	Perdidos	Total perdido	Ganhos	Total ganho
Bianca Moraes	0	2	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Karina Cardoso.	1	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	1	R\$ 218,00
Rose Silva	983	722	R\$ 15.377,09	450	R\$ 3.796,57	140	R\$ 100.476,40

CRM - Ganhos

-  **Resumo**
Resumo do quadro
-  **Resumo por usuários**
Resumo do quadro por usuário
-  **Cartões ganhos por motivos**
Cartões ganhos por motivos de finalização
-  **Cartões perdidos por motivos**
Cartões perdidos por motivos de finalização

Cartões ganhos por motivos

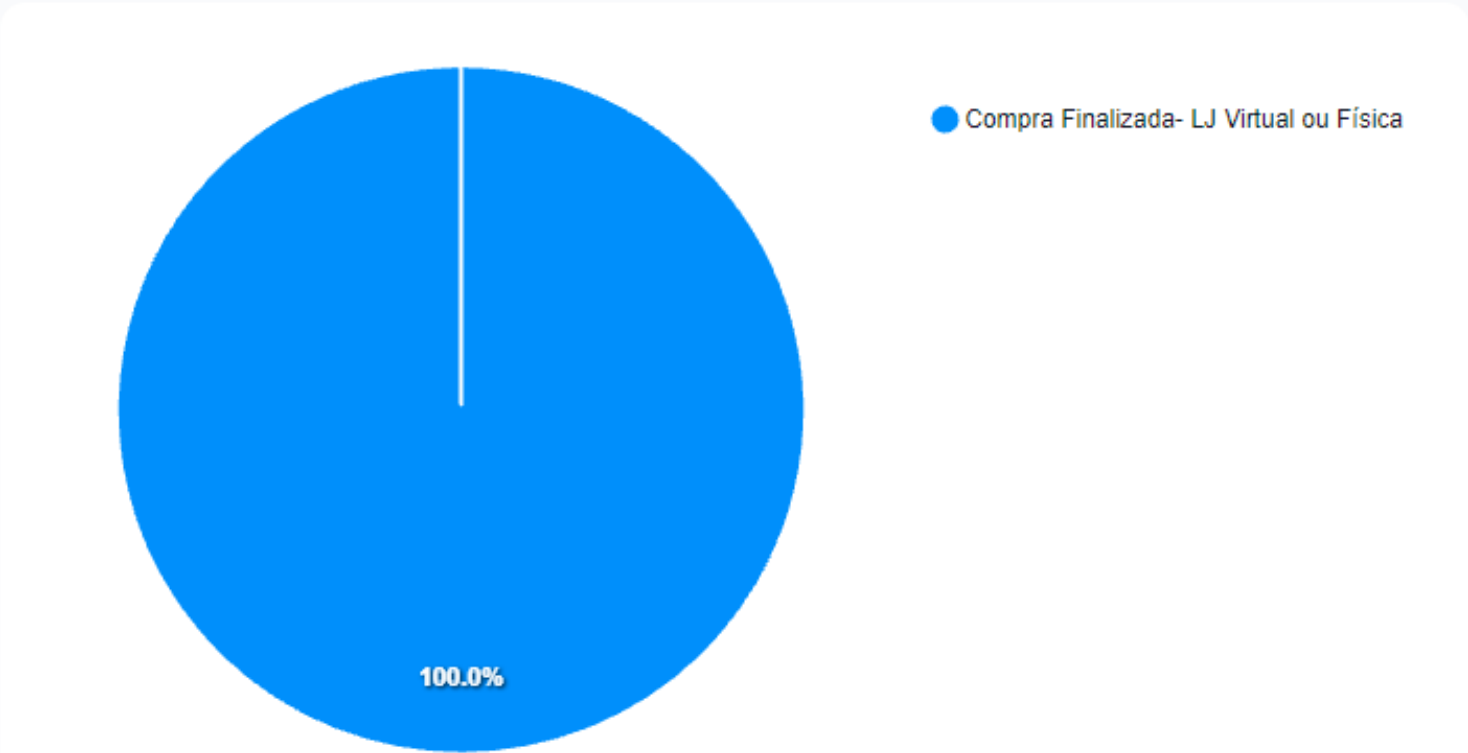
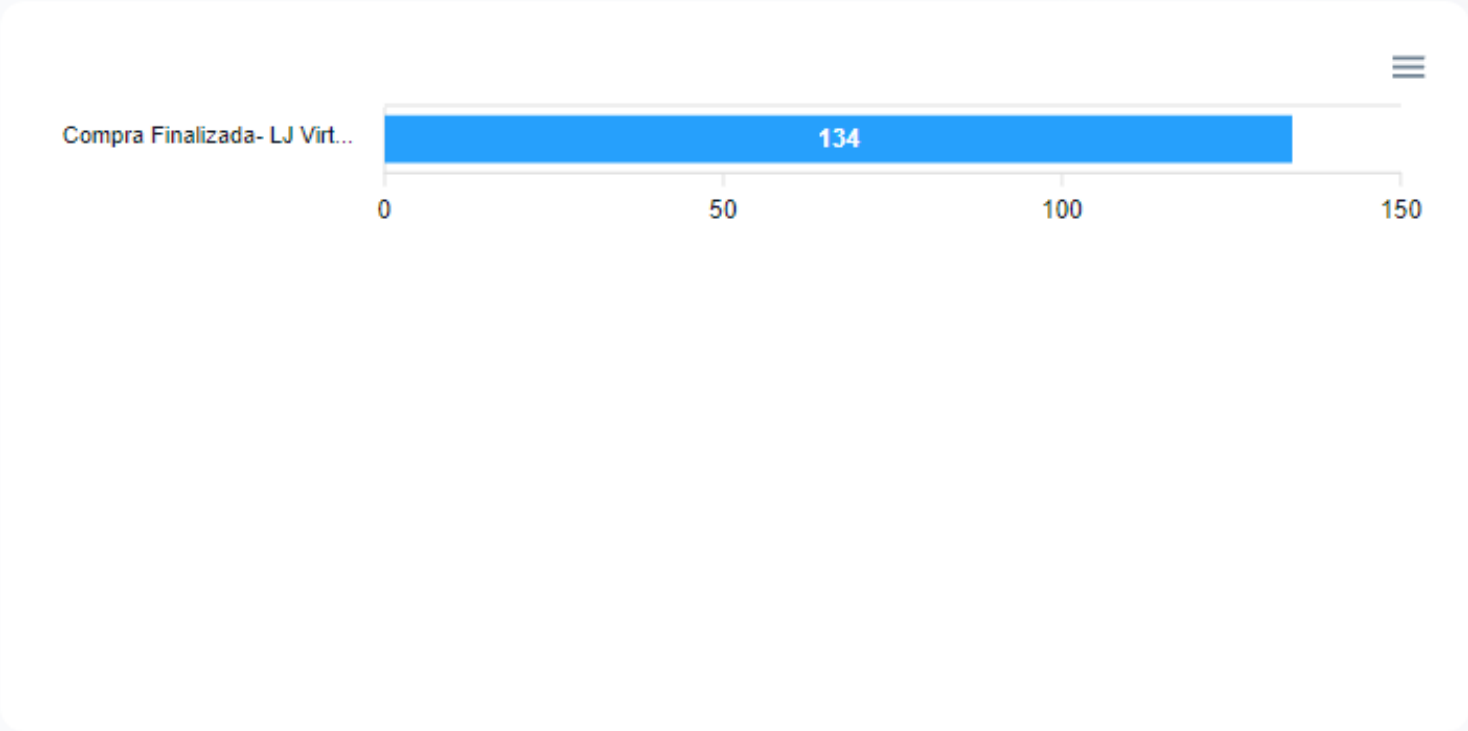
Usuários *
Selecione um usuário

Setores *
Selecione um setor

Data
01/05/2026 - 31/05/2026

+ Exportar PDF

+ Exportar CSV



Título	Quantidade
Compra Finalizada- LJ Virtual ou Física	134

CRM - Perdas

**Resumo**
Resumo do quadro

**Resumo por usuários**
Resumo do quadro por usuário

**Cartões ganhos por motivos**
Cartões ganhos por motivos de finalização

**Cartões perdidos por motivos**
Cartões perdidos por motivos de finalização

Cartões perdidos por motivos

Usuários *

Selecionar um usuário

▼

Setores *

Selecionar um setor

▼

Data

01/05/2026 - 31/05/2026

✕

+ Exportar PDF

+ Exportar CSV

Venda Não realizada

473

Troca/ Devolução/ Defei...

8

Informações da empresa...

NFE/ Rastreio-Solicit. Cl...

0

100

200

300

400

500

Venda Não realizada

97.9%

Troca/ Devolução/ Defeito1

Informações da empresa-Geral

NFE/ Rastreio-Solicit. Cliente/ Respondeu msg Rastreio

Título	Quantidade
Venda Não realizada	473
Troca/ Devolução/ Defeito1	8
Informações da empresa-Geral	1
NFE/ Rastreio-Solicit. Cliente/ Respondeu ms...	1

CRM - Vendas

hablla

Dados

Feed

18 Dashboard

Marketing

Atendimento

Vendas

CS/CX

Desempenho

LDI Cristais

www.ldicristais.com...

2

LDI Cristais

LDI Cristais _ VENDAS -Setor de vendas

Pesquisar

Ordem

Filtros 2

+ Adicionar

Resumo

Resumo do quadro

Resumo por usuários

Resumo do quadro por usuário

Cartões ganhos por motivos

Cartões ganhos por motivos de finalização

Cartões perdidos por motivos

Cartões perdidos por motivos de finalização

Quantidade de Cartões

Novo

1466

Em progresso

401

Finalizado

682

Cancelado

714

Valores

Em progresso (401)

R\$ 31.771,92

Finalizado (682)

R\$ 1.470.241,48

Cancelado (714)

R\$ 45.580,04

Contagens

Contagem de Cards por Campanha e Status

Campanha	Aberto	Ganho	Perdido
Sem campanha	70	682	714

Contagem de Cards por Fonte e Status

Fonte	Aberto	Ganho	Perdido
Sem fonte	70	681	714

Cartões no período - Quantidade

CRM - Resumo por usuários

hablla

Dados

Feed

18

Dashboard

Marketing

Atendimento

Vendas

CS/CX

Desempenho

LDI

LDI Cristais

www.ldicristais.com...

2

←

↔

LDI Cristais _ VENDAS -Setor de vendas

✎

Pesquisar

Ordem

≡

00

⋮

↶

🕒

Filtros

2

+ Adicionar

↺

🏠

Resumo

Resumo do quadro

👥

Resumo por usuários

Resumo do quadro por usuário

📈

Cartões ganhos por motivos

Cartões ganhos por motivos de finalização

📉

Cartões perdidos por motivos

Cartões perdidos por motivos de finalização

Usuários

Nome do usuário	Novos cartões	Em progresso	Total	Perdidos	Total perdido	Ganhos	Total ganho
Bianca Moraes	202	20	R\$ 2.200,00	86	R\$ 0,00	112	R\$ 106.985,51
Cleia Borge	223	16	R\$ 0,00	103	R\$ 0,00	113	R\$ 181.783,43
Flavia Gomes	195	28	R\$ 12.270,43	70	R\$ 1.716,82	116	R\$ 318.045,78
Gabriela - Pericoco Mar... 0		1	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Iara Alves	38	13	R\$ 0,00	29	R\$ 0,00	11	R\$ 11.466,17
Karina Cardoso.	162	38	R\$ 0,00	84	R\$ 89,08	60	R\$ 40.075,05
Marcia Marieto	0	3	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Moises Lameira	222	23	R\$ 14.230,00	146	R\$ 43.187,32	101	R\$ 580.878,25
RAY ALVES	132	149	R\$ 3.071,49	42	R\$ 435,82	40	R\$ 22.122,09
Rose Silva	7	23	R\$ 0,00	4	R\$ 0,00	5	R\$ 936,49
Sheyla Elisangela	281	63	R\$ 0,00	149	R\$ 151,00	124	R\$ 207.948,71

Dados

Feed

Dashboard

Marketing

Atendimento

Vendas

CS/CX

Desempenho

LDI Cristais

www.ldicristais.com...

<

↔ LDI Cristais _ VENDAS -Setor de vendas

✎

Pesquisar

Ordem ▾

☰

🏠

⋮

↶

🕒

Filtros

2

+ Adicionar

🔄

Resumo

Resumo do quadro

Resumo por usuários

Resumo do quadro por usuário

Cartões ganhos por motivos

Cartões ganhos por motivos de finalização

Cartões perdidos por motivos

Cartões perdidos por motivos de finalização

Cartões ganhos por motivos

Usuários *
Selecionar um usuário ▾

Setores *
Selecionar um setor ▾

Data
📅 01/06/2026 - 30/06/2026 ✖

+ Exportar PDF

+ Exportar CSV

640

Venda Ganha - Time de ...

26

Compra Finalizada- LJ Virt...

20

Ciente Diversos Compra...

0

200

400

600

800

Título

Quantidade

Venda Ganha - Time de vendas-2

640

Compra Finalizada- LJ Virtual ou Física

26

Ciente Diversos Compradores

20

93.3%

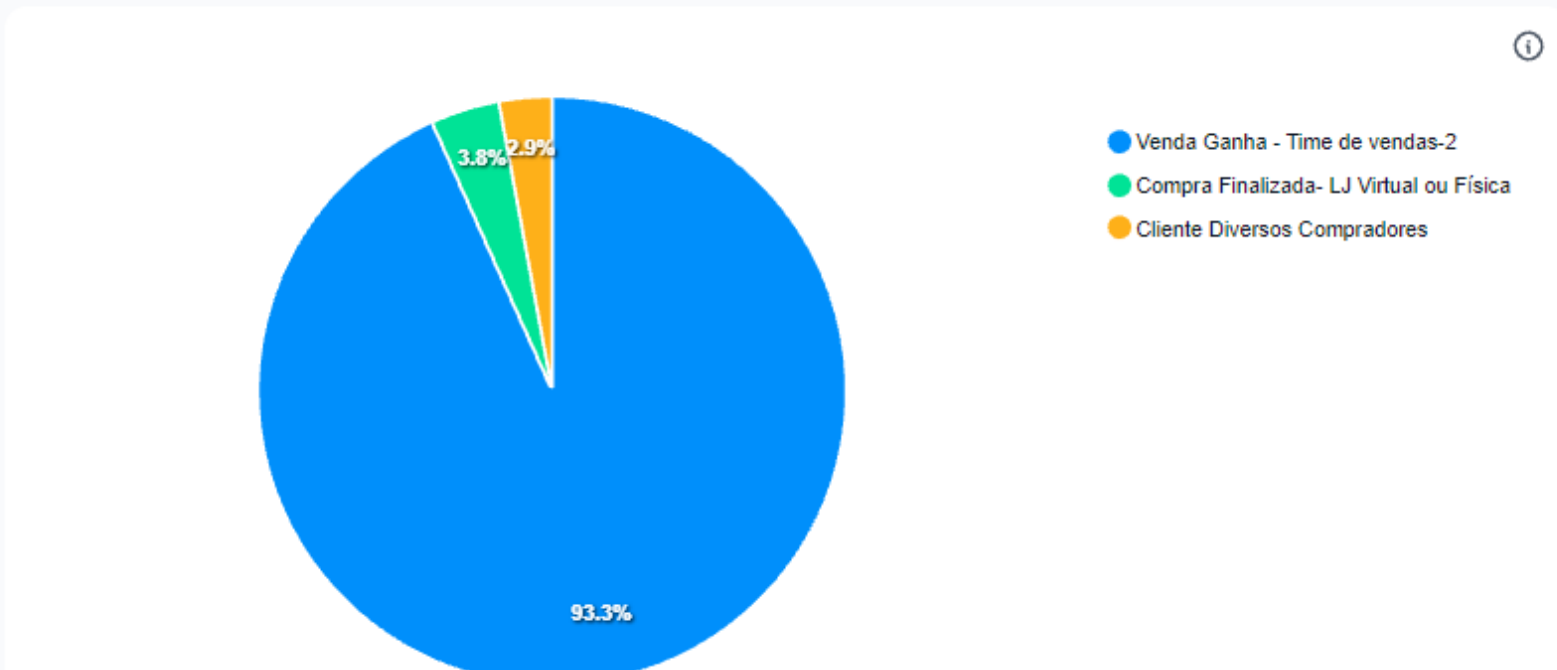
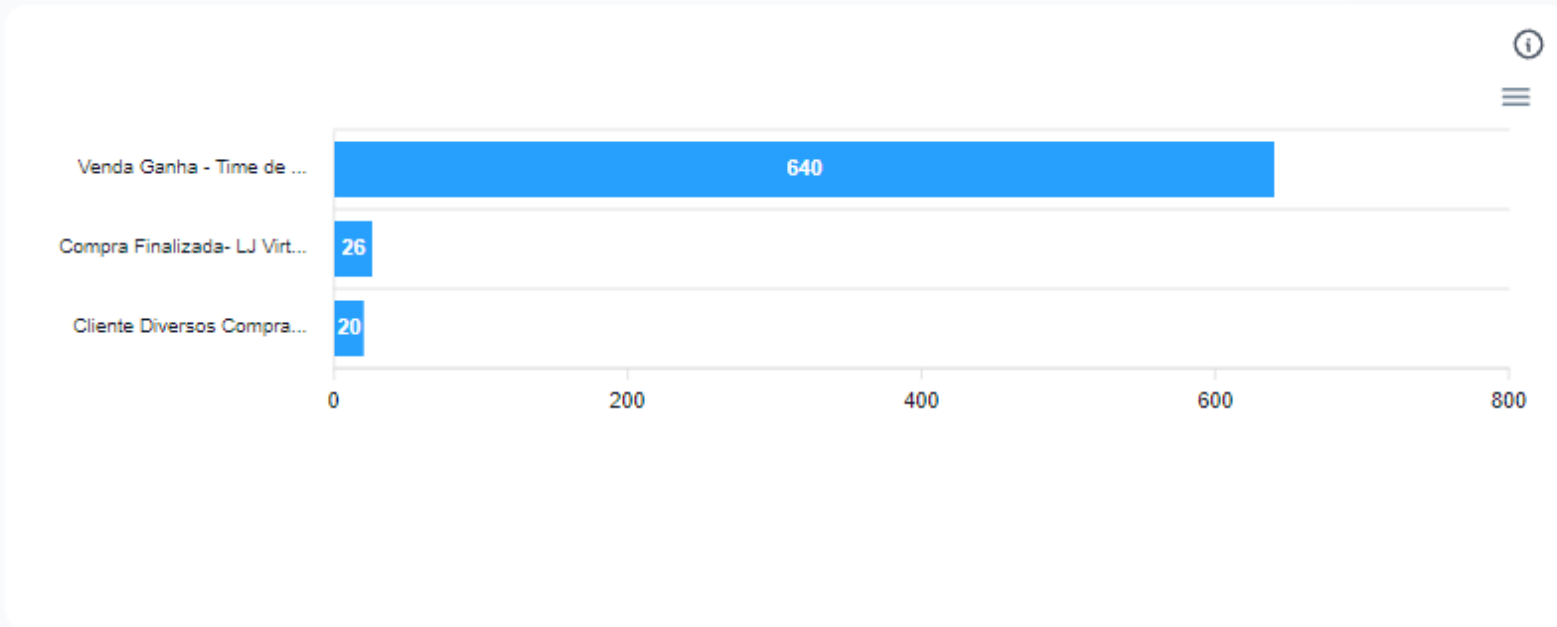
3.8%

2.9%

Venda Ganha - Time de vendas-2

Compra Finalizada- LJ Virtual ou Física

Ciente Diversos Compradores



Título	Quantidade
Venda Ganha - Time de vendas-2	640
Compra Finalizada- LJ Virtual ou Fisica	26
Cliente Diversos Compradores	20

CRM - Perdas

Caixa de entr

Plano Comer

GOOGLE - G

Caixa de entr

Campanhas

Legenda par

Núcleo Gest

Disparos LDI

Hablla Studic

Justin W

Relatório LDI

Pedir ao Gemini

studio.hablla.io/workspace/6487613d07acbdec60b10ece/crm/69988c9703ead7d26b64133d/reasons-lost

Trabalho

Chat

Relatórios

Atendimentos 0

Usuários 0

Grupos 136

Buscar atendimentos

Nenhum atendimento em andamento.

Aguarde o recebimento de um novo atendimento ou inicie um clicando no botão acima.

hablla

Dados

Feed 18

Dashboard

Marketing

Atendimento

Vendas

CS/CX

Desempenho

LDI Cristais

LDI Cristais

2

Trabalho

LDI Cristais _ VENDAS -Setor de vendas

Pesquisar

Ordem

Filtros 2

+ Adicionar

Resumo

Resumo do quadro

Resumo por usuários

Resumo do quadro por usuário

Cartões ganhos por motivos

Cartões ganhos por motivos de finalização

Cartões perdidos por motivos

Cartões perdidos por motivos de finalização

Cartões perdidos por motivos

Usuários *

Setores *

Data

01/06/2026 - 30/06/2026

+ Exportar PDF

+ Exportar CSV

Título	Quantidade
Venda Não realizada	231
Atualização Preço/ Saldo	110
FUNIL/OFERTA-Não tenho interesse agora2	102
NFE/ Rastreio-Solicit. Cliente/ Respondeu ms...	72
Informações da empresa-Geral	59
Sem estoque/Previsão de Produto	54
Não faz parte de nossa linha Produtos.	26
Orç/Pedido cliente sem VERBA-2	23
Troca/ Devolução/ Defeito1	20
Perdeu Preço	10
TESTE -Plataforma Hablla- Pericoco/ LDI	3

Venda Não realizada

231

Atualização Preço/ Saldo

110

FUNIL/OFERTA-Não te...

102

NFE/ Rastreio-Solicit. Cl...

72

Informações da empresa...

59

Sem estoque/Previsão de...

54

Venda Não realizada

32.5%

Atualização Preço/ Saldo

15.5%

FUNIL/OFERTA-Não tenho interesse agora2

14.4%

NFE/ Rastreio-Solicit. Cliente/ Respondeu msg Rastreio

10.1%

Informações da empresa-Geral

8.3%

Sem estoque/Previsão de Produto

7.6%

Não faz parte de nossa linha Produtos.

3.7%

Orç/Pedido cliente sem VERBA-2

3.2%

Troca/ Devolução/ Defeito1

2.8%

Perdeu Preço

2.8%

TESTE -Plataforma Hablla- Pericoco/ LDI

2.8%

Permissão de notificação negada

Mensagens

Soraya Pericoco - Pericoco Martech

